DSH ACTU

LE JOURNAL DES LOCATAIRES DE DEUX-SÈVRES HABITAT

N°12, automne 2026



LE RESPECT, C'EST UN DROIT C'EST AUSSI UN DEVOIR !

quali'hlm
La qualité de service en actions et en preuves

Deux-Sèvres Habitat, un office labellisé Quali'Hlm®

Deux-Sèvres Habitat
Office Public de l'Habitat

CONTACT – DSH Actu

Stéphane Leblanc
Deux-Sèvres Habitat
8 rue François Viète – CS 78623
79026 Niort Cedex
Tél. : 05 49 09 20 00
E-Mail : s.leblanc@79habitat.fr

Deux-Sèvres Habitat

Siège Social

7 rue Claude Debussy 79100 Thouars

Siège Administratif

8 rue François Viète 79000 Niort
Tél. : 05 49 09 20 00
E-Mail: locataires@79habitat.fr

DSH Actu est un journal d'information gratuit, édité à 12 000 exemplaires par Deux-Sèvres Habitat.

Directrice de la publication :
Audrey Biotteau

Conception, rédaction :
Stéphane Leblanc

Mise en page, impression, routage :
Sprint Evoluprint SAS – Parc Industriel Euronord – 10 rue du Parc – CS 85001 – 31151 Fenouillet Cedex

Crédit photos : Deux-Sèvres Habitat, Sprint Evoluprint SAS, Cabinets d'architectes, Ville de Niort (édito de Philippe Terrassin), Copilot IA (photo de couverture), Pixabay.com, Unsplash.com.

N° ISSN : 1635-8546

Imprimé sur du papier issu de forêts durablement gérées

Sommaire

ACTUALITÉS

p 4 - 5

- Un nouveau Conseil d'Administration
- Votez pour vos représentants au Conseil d'Administration
- Renouvellement du label Quali'Hlm® de Deux-Sèvres Habitat
- Résultats de l'enquête de satisfaction

PATRIMOINE

p 6 - 7

- Les opérations de construction neuve
- Les opérations de réhabilitation

VOTRE LOGEMENT

p 8 - 9

- Even, votre nouvel espace locataire
- Une campagne de communication en faveur du respect

VIE PRATIQUE

p 10 - 11

- Tous les contacts utiles
- Vos représentants
- Les encombrants

Édito

Lors de sa séance de recomposition du 3 juillet 2026, le nouveau Conseil d'Administration de Deux-Sèvres Habitat m'a fait l'honneur de m'élire Président. C'est avec enthousiasme et responsabilité que j'aborde ce mandat au sein d'un organisme dont la mission, déclarée d'intérêt général, contribue à l'amélioration et au développement de l'habitat autour des valeurs fondatrices de mixité et de solidarité.

Deux-Sèvres Habitat est un acteur social et un opérateur urbain majeur. Avec un patrimoine de 11 000 logements et un effectif de 170 professionnels, il est le premier bailleur du département.

Chacun le sait, le logement social est un axe central des politiques de l'habitat ; près de 70 % de la population peut y prétendre. Créateur de dynamisme économique et de pouvoir d'achat, Deux-Sèvres Habitat contribue à la durabilité des services qu'il apporte aux territoires et à leurs habitants.

Location, gestion immobilière, proximité, qualité de service, entretien du patrimoine, réhabilitations et constructions neuves… Deux-Sèvres Habitat est une entreprise saine et moderne disposant d'un savoir-faire reconnu. Une enquête, menée cette année et relevant un taux de satisfaction des locataires à hauteur de 84 %, illustre ce constat.

Si nous pouvons être fiers du travail accompli, il nous reste des axes d'amélioration à travailler ensemble, office et résidents, pour que la vie soit plus sereine dans les logements et leur environnement. EVEN (votre espace locataire connecté) évolue dans ce sens. La campagne autour du respect est aussi une mission collective que chacun doit s'approprier et mettre en œuvre.

Depuis un siècle, l'Office a su s'adapter aux exigences économiques, sociales et environnementales de chaque époque. A travers ce mandat, je me porte garant qu'il en soit toujours ainsi.



© Ville de Niort

Philippe Terrassin,
Président de Deux-Sèvres Habitat

Actualités

UN NOUVEAU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Lors de sa séance de recomposition du 3 juillet 2026, le nouveau Conseil d'Administration de Deux-Sèvres Habitat a élu Philippe Terrassin, Président, et Philippe Baron, Vice-Président.

Le Conseil d'Administration définit les orientations stratégiques de Deux-Sèvres Habitat et veille à leur mise en œuvre. Il délibère sur les grandes décisions concernant le patrimoine, les investissements, le budget et la politique des loyers. Il représente également les différentes parties prenantes de l'Office (collectivités, locataires, partenaires et salariés) garantissant l'exercice de sa mission d'intérêt général.

Le Conseil d'Administration de Deux-Sèvres Habitat est composé de 30 membres :

- 18 membres (14 élus et 4 personnalités qualifiées) sont désignés par le Syndicat Mixte de Logement Social des Deux-Sèvres, collectivité de rattachement regroupant les 6 collectivités territoriales sur lesquelles l'Office intervient,
- 1 représentant d'une association d'insertion,
- 2 représentants des institutions socio-professionnelles,
- 5 représentants élus par les locataires,
- 4 représentants du personnel.

Voir la composition du Conseil d'Administration : 79habitat.fr/mieux-nous-connaitre/notre-organisation/le-conseil-dad-ministration



Le 26 novembre 2026, votez pour désigner vos représentants au Conseil d'Administration !

Les représentants des locataires au Conseil d'administration sont issus d'associations représentatives des locataires et sont élus par les locataires pour une durée de 4 ans.

Ils sont eux-mêmes locataires dans un logement de Deux-Sèvres Habitat.

Les 5 représentants des locataires siègent au Conseil d'Administration mais également dans les différentes instances gouvernantes de l'Office (commissions d'attributions des logements, commission d'appels d'offres, conseil de concertation locative, bureau du conseil d'administration).



UN LABEL QUALI'HLM® RENOUVELÉ



Le comité de labellisation de l'Union Sociale pour l'Habitat vient de renouveler le label Quali'Hlm® de Deux-Sèvres Habitat. Cette reconnaissance des efforts entrepris témoigne d'une volonté d'amélioration continue.

36 critères de qualité évalués

Le renouvellement du label a pu être obtenu après un diagnostic, effectué par un auditeur extérieur agréé. 36 critères de qualité sont passés au crible : dispositifs d'écoute, politique et organisation de la qualité au sein de la structure, communication, accueil, entrée dans les lieux, propreté, équipements, tranquillité, traitement des demandes...

Les conclusions de l'auditeur s'appuient également sur la mise en œuvre de plans d'actions 2026/2029. Ces derniers sont présentés aux associations représentatives de locataires avant d'être évalués par le comité de labellisation de l'USH.

Ce label ne représente pas une fin en soi mais, au contraire, un engagement d'amélioration continue de la qualité du service rendu aux locataires !

L'ENQUÊTE DE SATISFACTION DES LOCATAIRES



En juin 2026, Deux-Sèvres Habitat a mené une nouvelle grande enquête de satisfaction auprès des locataires. Cette démarche qualité est mise en œuvre tous les 3 ans afin d'évaluer et d'améliorer notre action au service des résidents.

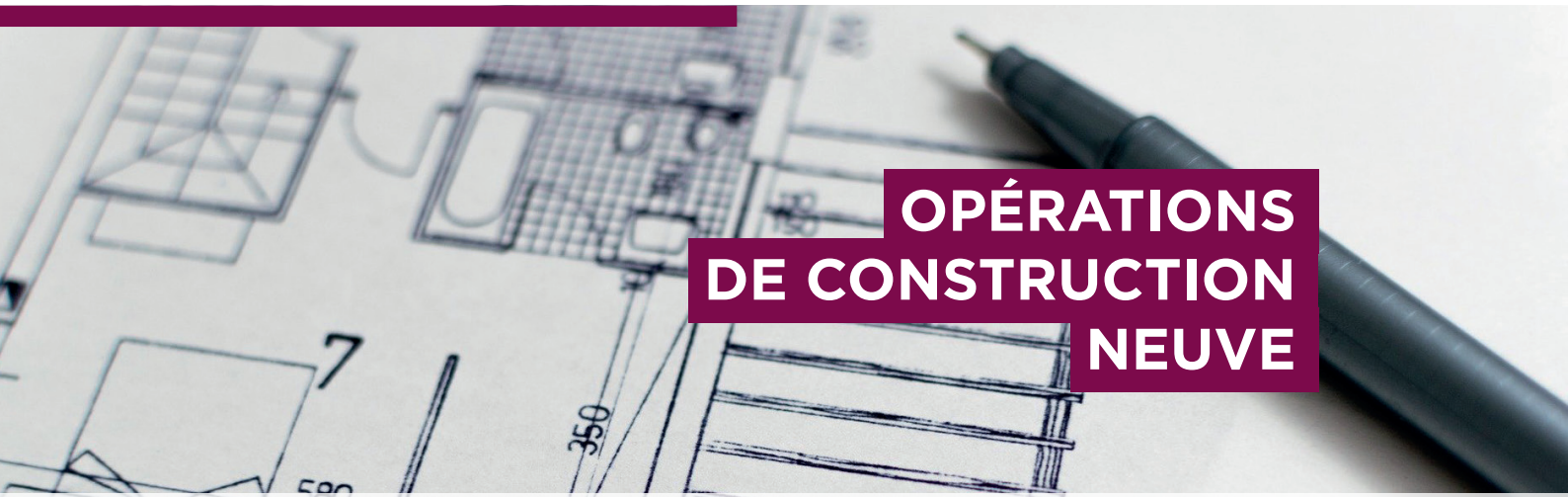
84 % des locataires sont satisfaits de Deux-Sèvres Habitat et de ses services.

Résultat pour la moyenne des 20 bailleurs sociaux de Nouvelle-Aquitaine : 82 %

	Taux de satisfaction DSH 2026	Comparatif DSH 2023	Comparatif moyenne 2026 Nouvelle Aquitaine	Analyse comparative 2026 France
Votre logement	**79 %**	79 %	81 %	79 %
Votre immeuble	**73 %**	70 %	74 %	74 %
Le nettoyage des parties communes	**70 %**	72 %	69 %	67 %
Le fonctionnement des équipements du logement	**76 %**	79 %	76 %	75 %
Facilité à joindre Deux-Sèvres Habitat	**82 %**	64 %	78 %	77 %
Le traitement de vos demandes	**62 %**	55 %	55 %	56 %

Cette étude a été confiée à un cabinet d'audit spécialisé, PRÉSENCE, qui a défini et contacté par téléphone, du 2 au 12 juin 2026, un échantillon de 1040 locataires représentatif de l'ensemble des locataires de Deux-Sèvres Habitat.

Patrimoine



OPÉRATIONS DE CONSTRUCTION NEUVE

Guidé par les enjeux de la performance énergétique et de la qualité du cadre de vie, Deux-Sèvres Habitat investit pour le développement et la réhabilitation de son patrimoine.



Moncoutant-sur-Sèvre

4 logements
Coût : 655 000 € TTC
Livraison : mai 2026



Bressuire

11 logements
Coût : 2,2 millions d'€ TTC
Livraison : juillet 2026



© Architecture Fardin

Aiffres

20 logements
Coût : 3,8 millions d'€ TTC
Livraison : Automne 2026



© Laurent Guillon

Saint-Maixent-L'Ecole

27 logements
Coût : 5,1 millions d'€ TTC
Livraison : Eté 2027

OPÉRATIONS DE RÉHABILITATION





Niort

18 logements - Quartier de la gare
Coût : 790 000 € TTC
Livraison : début 2027
Performance énergétique : C *(avant travaux : F)*



Niort

60 logements - Quartier du Clou Bouchet
Coût : 3,6 millions d'€ TTC
Livraison : début 2027
Performance énergétique : C *(avant travaux : D)*



Thouars

100 logements - Quartier des Capucins
Coût : 5,9 millions d'€ TTC
Livraison : mi-2027
Performance énergétique : C *(avant travaux : E)*



Nueil-Les-Aubiers

30 logements - Quartier Bas Follet
Coût : 1,5 millions d'€ TTC
Livraison : mi-2027
Performance énergétique : C *(avant travaux : F)*

EVEN ÉVOLUE ET DEVIENT VOTRE NOUVEL ESPACE LOCATAIRE

Depuis plusieurs années, la solution EVEN est présente dans votre logement : un autocollant QR-Code, placé à l'entrée du logement, vous permet d'effectuer en direct, 24h/24 et très simplement, une déclaration d'incident technique concernant votre logement.



EVEN évolue et se développe. Désormais, vous pouvez également télécharger l'application mobile EVEN DEUX-SEVRES HABITAT et accéder à votre dossier complet !

Votre logement en 1 clic !

Votre dossier

- consulter les informations concernant votre dossier et votre logement,
- mettre à jour votre compte locataire,
- gérer la mise à jour des informations concernant tous les occupants du logement,
- consulter les informations concernant votre assurance et de transmettre votre attestation annuelle obligatoire,

Votre loyer et vos charges

- effectuer un paiement sécurisé du loyer en ligne,
- mettre en place et gérer un prélèvement automatique,
- consulter ou télécharger vos avis de loyer, vos quittances, vos régularisations de charges, une attestation de résidence ou de loyer,

Vos demandes techniques

- effectuer une demande technique concernant votre logement et de suivre le bon avancement de son traitement,
- surveiller le bon traitement des demandes techniques qui concernent les parties communes de votre résidence,

Vos informations

- être averti par email dès qu'un nouveau document est à votre disposition,
- être informé (conseils utiles, informations pratiques, actualités, évènements...).

Pour accéder à votre nouvel espace locataire



Sur ordinateur

- Rendez-vous sur : www.79habitat.fr
  ➔ Espace locataire

Sur smartphone ou tablette

- Téléchargez l'application mobile : **EVEN Deux-Sèvres Habitat**

DISPONIBLE SUR Google Play

DISPONIBLE SUR App Store

Comment activer et se connecter à son compte ?
Suivez nos tutos explicatifs sur : www.79habitat.fr
➔ Espace locataire

UNE CAMPAGNE DE COMMUNICATION POUR LE RESPECT

Depuis le début de l'année, la campagne de communication en faveur du respect se déploie. Elle est le fruit d'un travail collectif mené par des salariés de l'Office et des représentants des associations de locataires.

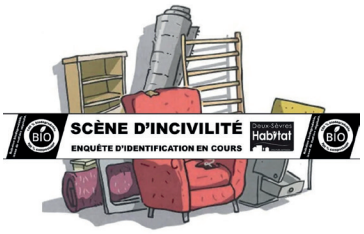
Affiches, autocollants, panneau rigide, rubalise..., différents supports ont été élaborés par le groupe de travail pour sensibiliser :

- au devoir de respect du travail fait par son agent d'entretien,
- au devoir de respect de ses parties communes,
- au devoir de respect de la sécurité et de la tranquillité auxquelles chacun a droit !

Autocollant sur les poubelles laissées au sol sur le palier



Rubalise biodégradable sur les encombrants abandonnés



Campagnes d'affichage dans les halls







Panneau rigide dans les locaux poubelles



Autocollant dans les ascenseurs



Autocollant dans les logements d'hébergement temporaire



Vie pratique

Agence de Niort



8, rue François Viète 79 000 Niort

Ouverture au public sans rdv
Lundi : de 9h à 12h et de 14h à 17h
Mardi : de 14h à 17h
Mercredi : de 9h à 12h et de 14h à 17h
Jeudi : de 14h à 17h
Vendredi : de 9h à 12h et de 14h à 16h30

Agence de Saint-Maixent-L'Ecole/Parthenay



Site de Saint-Maixent-L'Ecole
Centre commercial du Panier Fleuri
Rue Ernest Perochon
79 400 St Maixent l'Ecole

Ouverture au public sans rdv
Lundi, mardi, jeudi, vendredi :
de 9h à 12h



Site de Parthenay
13, boulevard Albert Camus
79 200 Parthenay

Ouverture au public sans rdv
Mardi, jeudi : de 10h à 11h30
(hors vacances scolaires)

Agence de Thouars



7, rue Claude Debussy
79 100 Thouars

Ouverture au public sans rdv
Lundi, mardi, jeudi
et vendredi : de 9h à 12h

Agence de Bressuire/Cerizay



Site de Bressuire
27, boulevard Lescure
79 300 Bressuire

Ouverture au public sans rdv
Lundi, mardi, jeudi : de 14h30 à 17h
Vendredi : de 14h à 16h



Site de Cerizay
19 rue de la Gourre d'Or
79 140 Cerizay

Ouverture au public sans rdv
Jeudi : de 10h à 11h30
(hors vacances scolaires)

EN CAS DE DOUTE OU DE DIFFICULTÉ, CONTACTEZ-NOUS !

ENTREPRISES SOUS CONTRAT D'ENTRETIEN

Votre robinetterie
- SAVELYS : 09 77 40 58 10 *(prix d'un appel local)*

Votre chauffage

Chaufferies collectives des secteurs de Niort et Saint-Maixent-L'Ecole :
- DALKIA : 0 800 809 300 *(appel gratuit)*

Chaufferies collectives des secteurs de Bressuire et Thouars :
- IDEX : 0 811 904 339 *(9 cts/min + prix d'un appel local)*

Mini- chaufferies collectives (rue Pastel à Parthenay, rues de la Cressonnière, Louis Richard, des Aubépines à Cerizay, rues Gambetta et St Médard à Thouars) :
- IZI by EDF : 05 49 74 02 00 *(prix d'un appel local)*

Chauffage individuel au gaz ou au fioul :
- IZI by EDF : 05 49 74 02 00 *(prix d'un appel local)*

Pompes à chaleur et poêles à granulés individuels :
- IZI by EDF : 05 49 74 02 00 *(prix d'un appel local)*

Votre chauffe-bain gaz (installations individuelles)
- SAVELYS : 09 77 40 58 10 *(prix d'un appel local)*

Votre installation de panneaux solaires ou ballon thermodynamique
- IZI by EDF : 05 49 74 02 00 *(prix d'un appel local)*

Votre ascenseur
- REGIONAL ASCENSEURS : 0805 690 218 *(appel gratuit)*

Votre téléviseur

Réseau d'antennes collectives hertziennes et satellitaires :
- FRACARRO : 01 47 28 34 71 *(prix d'un appel local)*

Réseau collectif câblé de Niort et Saint-Maixent-L'Ecole :
- NUMERICABLE : 3990 *(prix d'un appel local)*

Votre portail collectif automatique
- REGIONAL ASCENSEURS : 0805 690 218 *(appel gratuit)*



POUR NOUS CONTACTER

TÉLÉPHONE	E MAIL	ESPACE-LOCATAIRE	COURRIER
05 49 09 20 00 (prix d'un appel local)	locataires@79habitat.fr	www.79habitat.fr	8 rue François Viète 79 000 Niort

VOS REPRÉSENTANTS

Elus tous les 4 ans par l'ensemble des locataires, 5 représentants des locataires siègent au sein du Conseil d'Administration et des différentes commissions.

Ils sont eux-mêmes locataires et sont issus d'organisations représentatives des locataires. Ils représentent l'intérêt des locataires et prennent part aux décisions de l'office.

Ces organisations sont à l'écoute des locataires :

AFOC des Deux-Sèvres (Association Force Ouvrière Consommateurs)

- 2 bis rue Siegfried 79000 Niort
  Tél. : 07 49 26 07 07
  Email : afoc79@gmail.fr
- Permanence : Le 1er lundi de chaque mois de 14h30 à 17h00.
- Permanence du 8 rue J. Cugnot – Maison des Syndicats 79000 Niort (3ème étage) :
  Le mardi et le jeudi de 8h30 à 12h30 et de 14h00 à 17h00.
- Locataire-Administrateur élu :
  M. Laurent BIENFAIT

CNL 79 (Confédération Nationale du Logement)

- 9 bis, rue Jules Siegfried
  BP 3109 – 79012 Niort Cedex
  Tél.: 05 49 05 88 3
  Email : cnl.79@wanadoo.fr
- Permanence : de 14h00 à 17h00 (du lundi au vendredi)
  Le matin : sur rendez-vous
- Locataire-Administrateur élu :
  M. Michel FRANCHETEAU

CLCV (Consommation, Logement et Cadre de Vie)

- 2 rue Ernest Pérochon
  79200 Parthenay
  Tél. : 05 49 94 08 54
  Email : clcv.clcv@orange.fr
- Permanence : Le lundi sur rendez-vous de 16h à 19h
  Les 1er et 3ème jeudis du mois de 18h à 19h30 – Les 2ème et 4ème jeudis du mois de 9h30 à 11h.
- Locataires-Administrateurs élus :
  M. Alain PINTAUD et
  Mme Francine TALON

CSF (Confédération Syndicale des Familles)

- 2 ter, rue Siegfried
  79000 Niort
  Tél.: 06 30 27 87 91
  Email : udcsf79@la-csf.fr
- Permanence : les mercredis de 9h30 à 11h00
- Permanence du Pontreau :
  12 rue Guy Guilloteau
  Tél. : 05 49 09 26 86
  ou 06 30 27 87 91
  Les jeudis de 16h00 à 17h00
- Locataire-Administratrice élue :
  Mme Anne-Marie BODIN

TROUBLES DE VOISINAGE, INCIVILITÉS...

Service de Médiation Sociale du CCAS de la Ville de Niort

14 place St Jean
Tél. : 05 49 25 21 66
Email :
mediationsociale@mairie-niort.fr
Du lundi au vendredi
de 9h à 12h30
et l'après-midi sur rendez-vous

Permanence dans les quartiers :

- **Mairie de quartier de Tour-Chabot,** rue Max-Linder : le mardi de 14h à 17h (de 9h30 à 12h pendant les vacances scolaires).
- **Point infos au Pontreau,** 10 rue Guy-Guilloteau : le mercredi de 14h à 17h.
- **Mairie de quartier du Clou-Bouchet,** 10 ter rue Jules-Siegfried : le jeudi de 14h à 17h.

LES ENCOMBRANTS



Stop aux encombrants abandonnés dans les parties communes ou sur la voie publique !

Des solutions existent :

Niort
Agglomération du Niortais
0 800 33 54 68

Bressuire
Agglomération du Bocage Bressuirais
05 49 81 15 15

Cerizay
Ville de Cerizay - **05 49 80 64 01**

Thouars
Communauté de Communes du Thouarsais - **05 49 66 68 69**

Parthenay
Communauté de Communes Parthenay-Gâtine - **05 49 94 92 67**

Saint-Maixent-L'Ecole
Syndicat Mixte Haut Val de Sèvre et Sud Gâtine - **05 49 05 37 10**

COLLECTE DES ENCOMBRANTS VOLUMINEUX

L'Agglomération du Niortais propose un service de collecte des encombrants volumineux gratuit !

Pour prendre rendez-vous :

N° vert **0 800 33 54 68**

RDV par mail : service.dechet@agglo-niort.fr

DES CONTACTS POUR VOUS AIDER

Pompiers : **18**
SAMU & médecin de garde : **15**
Police secours : **17**
Centre antipoison : **05 56 96 40 80**
Violences femmes info : **3919**
Allo enfance maltraitée : **119**
(appel gratuit ; 24h/24)
Centre d'Info du Droit des Femmes et des Familles : **05 49 17 39 61**
Drogue info-service : **05 23 13 13 13**
(24h/24, appel gratuit)
AVIC 79, aide aux victimes :
05 49 26 04 04
SAMU Social : **115**
Pharmacie de nuit :
s'adresser au commissariat, tél. 17

Restons en contact !

Informations utiles, actualités, conseils pratiques, alertes, événements....

Restez informés en direct !

Notre site internet
www.79habitat.fr

Notre application
EVEN Deux-Sèvres Habitat

L'application
Panneau Pocket
Deux-Sèvres Habitat

Notre page Facebook
Deux-Sèvres Habitat

Notre page LinkedIn
Deux-Sèvres Habitat

Notre page Instagram
79habitat

Sur votre ordinateur, votre smartphone ou votre tablette