n°11 - Automne 2025

OFFICE PUBLIC DE L'HABITAT

DSH actu

Le journal des locataires de Deux-Sèvres Habitat



Agent d'entretien, un travail essentiel qui mérite le respect

quali'hlm
La qualité de service en actions et en preuves

Deux-Sèvres Habitat, un office labellisé Quali'Hlm®

Deux-Sèvres Habitat
Office Public de l'Habitat

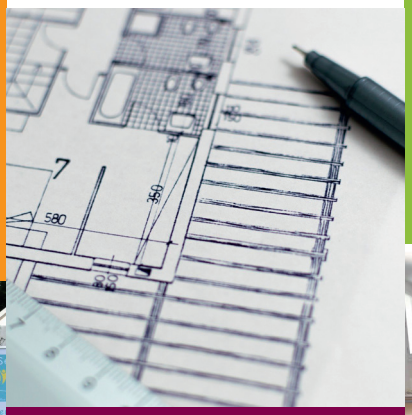
Sommaire

Pages 4 et 5

ACTUALITÉS

- Partenaire de la vie locale
- Panneau Pocket





Pages 6 et 7

PATRIMOINE

- Les opérations de construction neuve
- Les opérations de réhabilitation

Pages 8 et 9

VOTRE LOGEMENT

- L'entretien de son détecteur de fumée
- Le respect est un droit. C'est aussi un devoir !





Pages 10 et 11

VIE PRATIQUE

- Tous les contacts utiles

OFFICE PUBLIC DE L'HABITAT
DSH actu
Le journal des locataires de Deux-Sèvres Habitat

DSH Actu est votre journal et vous invite à toute initiative pour le faire vivre.

Contact :
Stéphane Leblanc
Deux-Sèvres Habitat
8 rue François Viète – CS 78623
79026 Niort Cedex
Tél. : 05 49 09 20 00
E-Mail: s.leblanc@79habitat.fr

Deux-Sèvres Habitat

Deux-Sèvres Habitat

Siège Social :
7 rue Claude Debussy 79100 Thouars.

Siège Administratif :
8 rue François Viète 79000 Niort.
Tél. : 05 49 09 20 00
E-Mail : locataires@79habitat.fr

DSH Actu est un journal d'information gratuit, édité à 12 000 exemplaires par Deux-Sèvres Habitat.

N° ISSN : 1635-8546

Imprimé sur du papier issu de forêts durablement gérées

Directrice de la publication : Audrey Biotteau

Conception, rédaction : Stéphane Leblanc

Mise en page, impression : Chevillon Imprimeur
26 boulevard Kennedy - 89100 Sens

Routage : Réseau 45 - Rue Gustave Eiffel - 45800 St Jean de Braye

Crédit photos : Deux-Sèvres Habitat, Chevillon Imprimeur, Cabinets d'architectes, Pixabay.com, Unsplash.com, pexels.com., CSC Part et d'Autre, CSC du Parc, Association ROKA

Edito



Le 19 septembre dernier, j'ai eu l'honneur de poser la première pierre du futur siège administratif. Ce bâtiment, situé au 270 avenue de La Rochelle à Niort, sera à l'image de Deux-Sèvres Habitat : moderne, performant et accueillant. La présence de Simon Fetet, préfet des Deux-Sèvres, de Michel Ménard, président de la Fédération des Offices Publics de l'Habitat, de nombreux représentants de collectivités territoriales, d'élus, de partenaires et d'administrateurs de l'Office, montre la place importante que nous occupons dans la vie locale et économique du département.

Pleinement engagé dans une politique ambitieuse de qualité de service, de qualité patrimoniale, de qualité de gestion, Deux-Sèvres Habitat poursuit ses investissements importants sur l'ensemble du département : réhabilitation, construction neuve, démolition/reconstruction, rénovation et maintenance. Pas moins de 35 millions d'euros y ont été consacrés tout au long de cette année.

Je souhaite également saluer et mettre en avant les associations représentatives des locataires qui défendent vos intérêts au sein des différentes instances de gouvernance de l'Office. Aux côtés de salariés de terrain, elles se sont investies pour bâtir une action conjointe forte en faveur du respect et de la lutte contre les incivilités. Cette collaboration est un marqueur fort de leur engagement à votre service et de leur esprit constructif. Je les remercie vivement.

Jacques Billy,
Président de Deux-Sèvres Habitat



Partenaire de la vie locale

Acteur de la vie locale, Deux-Sèvres Habitat s'associe et soutient les actions qui favorisent la vie de quartier, le vivre ensemble et qui portent des valeurs de solidarité.

Cette année encore, Deux-Sèvres Habitat a été partenaire de nombreux projets qui ont permis aux habitant de s'investir, de participer, de profiter, de se retrouver.

Fête de quartiers et animations d'été du Centre socioculturel de Part et d'Autre au Clou-Bouchet (Niort).

Animations d'été du Centre socioculturel Grand Nord au Pontreau (Niort).

Quartier en fête du Centre socioculturel du Parc à la Tour Chabot (Niort).

Actions d'été du Centre socioculturel du Thouarsais.

Action « village des arts » du Centre socioculturel de Bressuire.

Atelier cinéma de l'association ROKA avec les habitants du Pontreau (Niort).

4L Trophy de l'équipage « Duo des Sables (Vouillé)».

Festival « Envie Urbaine » à la Tour Chabot (Niort).

Chantier Jeunesse du CCAS de Thouars aux Capucins.


© CSC de Part et d'Autre


© CSC du Parc



© CCAS de Thouars


© CSC de Bressuire




© Association ROKA



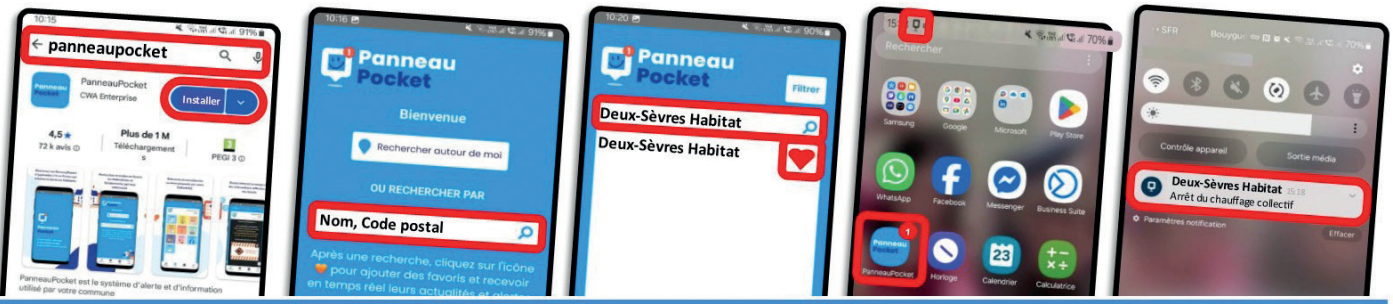
Panneau Pocket, l'information qui vient à vous



Téléchargez l'application Panneau Pocket et placez « Deux-Sèvres Habitat » en favori !

Depuis cet été, Panneau Pocket, l'application mobile d'informations et d'alertes n°1 en France, est à votre disposition. Totalement gratuit et anonyme, Panneau Pocket vous permet d'être alerté dès qu'une information est diffusée !

Travaux, alertes météo, évènements, informations officielles, conseils utiles... Dès que nous diffusons une information, une notification vous est adressée pour vous avertir. Cliquez dessus et restez informé !



1 - Téléchargez gratuitement l'application « Panneau Pocket ».

Disponible sur : Play Store Apple Store App Gallery

2 - Cliquez sur « autoriser les notifications » puis recherchez « Deux-Sèvres Habitat ».

Autoriser PanneauPocket à vous envoyer des notifications ?
Autoriser
Ne pas autoriser

3 - Cliquez sur le ♥ pour être en favori et recevoir les notifications.

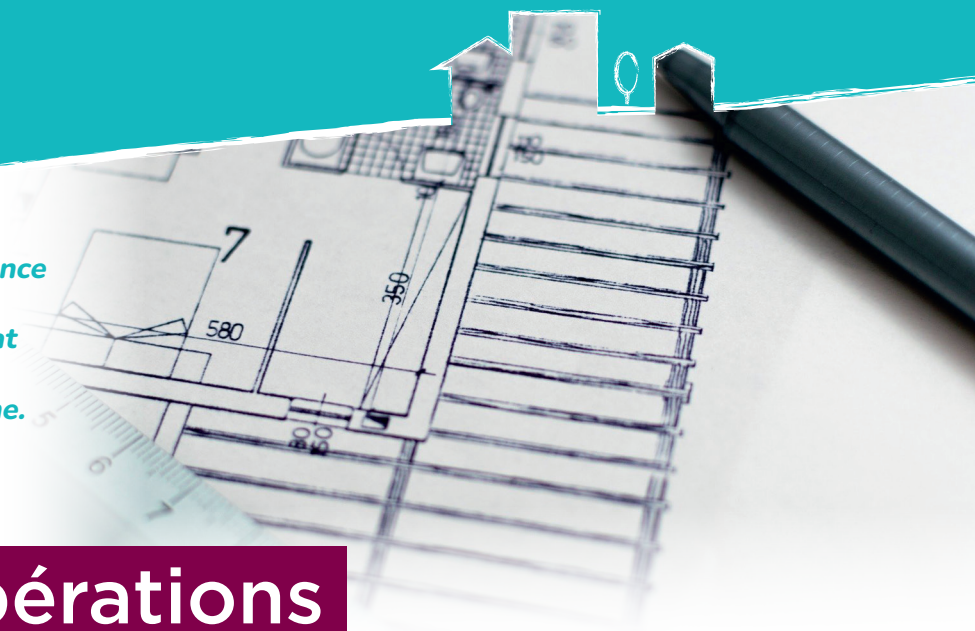
L'application est installée sur l'écran de votre smartphone.

Les alertes-infos vous sont notifiées

- ☑ L'icône apparaît en haut à gauche de votre écran (faites glisser vers le bas pour voir le titre de l'info).
- ☑ L'icône 1 apparaît sur le logo de l'application.

Cliquez pour lire l'information !

PATRIMOINE



Guidé par les enjeux de la performance énergétique et de la qualité du cadre de vie, Deux-Sèvres Habitat investit pour le développement et la réhabilitation de son patrimoine.

Les opérations de construction neuve

Chauray



12 logements

Coût : 1 865 000 €
Livrés en juin 2025

RE 2020 RÉGLEMENTATION ENVIRONNEMENTALE

Mauléon



Crédit image : Boutillet SAS

19 logements

Coût : 2 690 000 €
Livrés en septembre 2025

RÉGLEMENTATION THERMIQUE RT 2012 -20%

Bressuire



Crédit image : Agence Grégoire architectes

24 logements
(Résidence Habitat Jeunes)

Coût : 3 820 000 €
Livrés en septembre 2025

RT 2012 RÉGLEMENTATION THERMIQUE

Bressuire



Crédit image : Kaufman & Broad

47 logements

Coût : 607 000 €
Livrés en décembre 2025

RE 2020 RÉGLEMENTATION ENVIRONNEMENTALE



Les opérations de réhabilitation

Niort



48 logements - Clou-bouchet
(12 à 22 rue Sellier)

Coût : 2,7 millions €
Livré en juin 2025

Performance énergétique :
B (avant travaux : D).

Thouars



100 logements – Les Capucins
(«Églantines», «Fuchsias», «Glycines»)

Crédit image : Insolites Architectures

Coût : 5,8 millions €
Livraison prévue pour l'été 2027

Performance énergétique :
C (avant travaux : E).

Saint-Maixent-L'Ecole



96 logements
Ventoux - Aiguillon - Colombier

Crédit image : Spirale

Coût : 6,1 millions €
Livraison prévue pour fin 2025

Performance énergétique :
C (avant travaux : D).

Cerizay



7 logements - rue du 11 Novembre

Crédit image : Jean MERLET

Coût : 1,2 millions €
Livraison prévue pour le printemps 2026

Performance énergétique :
C

L'entretien du détecteur de fumée

Chaque logement Deux-Sèvres Habitat est équipé d'un Détecteur Avertisseur Autonome de Fumée (DAAF). Il est systématiquement vérifié lors de chaque état des lieux d'entrée dans le logement. C'est un élément de sécurité obligatoire et vital, il vous alerte par un signal sonore fort en cas de fumées émises lors d'un début d'incendie.

Parce qu'il peut vous sauver la vie et celle de vos proches !



CE NF
NF EN 14604

Que devez-vous faire ?

➔ TESTER

Appuyez régulièrement sur le bouton central « TEST » pour vous assurer de son bon fonctionnement (le signal sonore retentit). Si ce test marque un dysfonctionnement, le détecteur est à remplacer.

➔ DÉPOUSSIÉRER

Dépoussiérez régulièrement votre détecteur pour éviter qu'il ne s'encrasse.

➔ CHANGER LES PILES

Un signal sonore (différent de l'alarme de détection) vous indique que les piles sont usagées.

➔ REMPLACER LE DÉTECTEUR

La durée de vie d'un détecteur est de 10 ans (date mentionnée sur l'équipement).

Le nouveau détecteur doit :

- comporter le marquage « CE NF EN 14604 »,
- être placé au même endroit que le précédent détecteur (installé par Deux-Sèvres Habitat).



QUE DIT LA LOI ?

- Conformément aux dispositions des articles L. 142-1 et R. 142-3 du Code de la construction et de l'habitation :
- Le bailleur procède à l'installation d'un détecteur de fumée normalisé avant l'entrée dans les lieux.
- Le locataire effectue, pendant toute la durée du bail ou de l'occupation du logement, l'entretien courant de ce dispositif, y compris le remplacement des piles et, si nécessaire, du détecteur en cas de péremption ou de dysfonctionnement.



Le respect est un droit. C'est aussi un devoir !

L'éducation, le civisme, le respect sont les bases de la vie en société. Malheureusement, les manquements au « vivre ensemble » font souvent partie de notre quotidien. Ils impactent fortement la qualité du cadre de vie des locataires et pèsent lourdement sur le moral des équipes qui entretiennent quotidiennement les parties communes.

Face à cette situation, des représentants de locataires (CNL, CSF, CLCV, AFOC) et des salariés de proximité de Deux-Sèvres Habitat ont souhaité agir, plutôt que subir !



Ils ont travaillé ensemble pour bâtir une véritable campagne de sensibilisation que vous découvrirez tout au long de l'année à venir.



Une des affiches prévues pour cette campagne de sensibilisation

VIE PRATIQUE

Pour nous contacter :

05 49 09 20 00
(prix d'un appel local)

locataires@79habitat.fr

Votre espace-locataire : www.79habitat.fr

8 rue François Viète 79000 Niort

Agence de Niort



8, rue François Viète 79000 Niort

Ouverture au public sans rdv :
Lundi et mercredi :
de 9h à 12h et de 14h à 17h
Mardi et jeudi : de 14h à 17h
Vendredi : de 9h à 12h et
de 14h à 16h30

Agence de Saint-Maixent-L'Ecole/Parthenay



Site de Saint-Maixent-L'Ecole

Centre commercial du Panier Fleuri
Rue Ernest Perochon
79400 St Maixent l'Ecole

Ouverture au public sans rdv :
Lundi, mardi, jeudi et vendredi :
de 9h à 12h



Site de Parthenay

13, bd Albert Camus
79200 Parthenay

Ouverture au public sans rdv :
Mardi, jeudi de 10h à 11h30
(hors vacances scolaires)

Agence de Bressuire/Cerizay



Site de Bressuire

27, bd Lescure 79300 Bressuire

Ouverture au public sans rdv :
Lundi, mardi, jeudi : de 14h30 à 17h
Vendredi : de 14h à 16h



Site de Cerizay

19, rue de la Gourre d'Or
79140 Cerizay

Ouverture au public sans rdv :
Jeudi : de 10h à 11h30
(hors vacances scolaires)

Agence de Thouars



7, rue Claude Debussy
79100 Thouars

Ouverture au public sans rdv :
Lundi, mardi, jeudi et vendredi :
de 9h à 12h

Pour signaler un dysfonctionnement technique dans votre logement et en suivre le bon traitement

Utilisez, depuis chez vous :

EVEN

Simple, gratuit, 24h/24,
pas de mot de passe,
pas de téléchargement,
juste un QR-Code à scanner
et laissez-vous guider !

Votre logement n'est pas encore équipé ?
Contactez-nous au 05 49 09 20 00

Plus d'infos sur www.79habitat.fr / rubrique « Vous êtes locataires »



Entreprises sous contrat d'entretien.

En cas de doute ou de difficulté, contactez-nous !

Votre robinetterie
- ENGIE HOME SERVICES : 09 77 40 58 10 *(prix d'un appel local)*

Votre chauffage

Chaufferies collectives des secteurs de Niort et Saint-Maixent-L'Ecole :
- DALKIA : 0 800 809 300 *(appel gratuit)*

Chaufferies collectives des secteurs de Bressuire et Thouars :
- IDEX : 0 811 904 339 *(9 cts/min + prix d'un appel local)*

Mini- chaufferies collectives *(rue Pastel à Parthenay, rues de la Cressonnière, Louis Richard, des Aubépines à Cerizay, rues Gambetta et St Médard à Thouars)* :
- IZI CONFORT : 05 49 74 02 00 *(prix d'un appel local)*

Chauffage individuel au gaz ou au fioul *(jusqu'au 31/12/2024)* :
- IZI CONFORT : 05 49 74 02 00 *(prix d'un appel local)*

Pompes à chaleur et poêles à granulés individuels :
- IZI CONFORT : 05 49 74 02 00 *(prix d'un appel local)*

Votre chauffe-bain gaz *(installations individuelles)*
- ENGIE HOME SERVICES : 09 77 40 58 10 *(prix d'un appel local)*

Votre installation de panneaux solaires ou ballon thermodynamique
- IZI CONFORT : 05 49 74 02 00 *(prix d'un appel local)*

Votre ascenseur
- REGIONAL ASCENSEURS : 0805 690 218 *(appel gratuit)*

Votre téléviseur

Réseau d'antennes collectives hertziennes et satellitaires :
- FRACARRO *(de 8h à 20h, 7jours/7) : 0 810 63 49 48 (6 cts/min + prix d'un appel local)*

Réseau collectif câblé de Niort et Saint-Maixent-L'Ecole :
- NUMERICABLE : 3990 *(prix d'un appel local)*

Votre portail collectif automatique
- THYSSEN : 0 800 24 00 20 *(appel gratuit)*



Des contacts pour vous aider

Pompiers : 18

SAMU & médecin de garde : 15

Police secours : 17

Centre Antipoison :
05 56 96 40 80

Violences femmes info :
39 19

Allo Enfance Maltraitée : 119
(appel gratuit ; 24h/24)

Centre d'info du Droit des Femmes et des Familles : 05 49 17 39 61

Drogue info-service : 05 23 13 13 13
(24h/24, appel gratuit)

AVIC 79, aide aux victimes :
05 49 26 04 04

SAMU Social : 115

Pharmacie de nuit :
s'adresser au commissariat, tél. 17

Vos représentants

Élus tous les 4 ans par l'ensemble des locataires, vos 5 représentants siègent au sein du Conseil d'Administration et des différentes commissions.
Ils représentent vos intérêts et prennent part aux décisions de l'office.
Ils sont issus d'organisations représentatives des locataires.
Ces organisations sont à votre écoute :

AFOC des Deux-Sèvres (Association Force Ouvrière Consommateurs)

- 2 bis rue Siegfried 79000 Niort
  Tél. : 07 49 26 07 07
  Email : afoc79@gmail.fr
- Permanence : Le 1er jeudi de chaque mois de 16h à 18h ou sur RDV.
- Permanence du 8 rue J. Cugnot 79000 Niort : Le mardi de 17h à 19h ou sur RDV.
- Locataire-Administrateur élu :
  M. Laurent BIENFAIT

CLCV (Consommation, Logement et Cadre de Vie)

- 2 rue Ernest Pérochon
  79200 Parthenay
  Tél. : 05 49 94 08 54
  Email : clcv.clcv@orange.fr
- Permanence : Le lundi sur rendez-vous de 16h à 19h
  Les 1er et 3e jeudi du mois de 18h à 19h30
  Les 2e et 4e jeudi du mois de 9h30 à 11h.
- Locataires-Administrateurs élus :
  M. Alain PINTAUD
  et Mme Francine TALON

CNL 79 (Confédération Nationale du Logement)

- 9 bis, rue Jules Siegfried BP 3109
  79012 Niort Cedex
  Tél. : 05 49 05 88 37
  Email : cnl.79@wanadoo.fr
- Permanence : de 14h à 17h (du lundi au vendredi)
  Le matin : sur rendez-vous
- Locataire-Administrateur élu :
  M. Michel FRANCHETEAU

CSF (Confédération Syndicale des Familles)

- 2 ter, rue Siegfried
  79000 Niort
  Tél. : 06 30 27 87 91
  Email : udcsf79@la-csf.fr
- Permanence : les mercredis de 9h30 à 11h
- Permanence du Pontreau :
  12 rue Guy Guilloteau
  Tél. : 05 49 09 26 86
  ou 06 30 27 87 91
  Les jeudis de 16h à 17h
- Locataire-Administratrice élue :
  Mme Anne-Marie BODIN

Troubles de voisinage, incivilités...

Service de Médiation Sociale du CCAS de la Ville de Niort
14 place St Jean – tél. : 05 49 25 21 66 – mail : mediationsociale@mairie-niort.fr
Du lundi au vendredi de 9h00 à 12h30 et l'après-midi sur rendez-vous.

Permanences dans les quartiers :

- Quartier de la Tour Chabot : le mardi de 14h00 à 17h00 - Mairie de Quartier, 21 rue Max Linder.
- Quartier du Pontreau : le mercredi de 14h00 à 17h00 - 10 rue Guy Guilloteau.
- Quartier du Clou Bouchet : le jeudi de 14h00 à 17h00 - Mairie de Quartier, 10 ter rue Jules Siegfried.

Les encombrants



Stop aux encombrants abandonnés dans les parties communes ou sur la voie publique !

Pour savoir comment vous en débarrasser :

Niort :
Agglomération du Niortais :
0 800 33 54 68

Saint-Maixent-l'Ecole :
Syndicat Mixte Haut Val de Sèvre et Sud Gâtine :
05 49 05 37 10

Parthenay :
Communauté de Communes Parthenay-Gâtine :
05 49 94 92 67

Thouars :
Communauté de Communes du Thouarsais :
05 49 66 68 69

Bressuire :
Agglomération du Bocage Bressuirais :
05 49 81 15 15

Cerizay :
Ville de Cerizay :
05 49 80 64 01

Collecte des encombrants volumineux

L'Agglomération du Niortais propose un service gratuit de collecte des encombrants volumineux !
Pour prendre rendez-vous :

N° vert 0 800 33 54 68
Appel gratuit depuis un poste fixe
RDV par Mail : service.dechet@agglo-niort.fr



Pour vous informer, pour effectuer vos démarches, retrouvez-nous sur : www.79habitat.fr !

79habitat.fr



Une information détaillée !

Disposer de conseils pratiques sur votre contrat de location ou votre logement, suivre notre actualité, contacter nos entreprises sous contrat d'entretien, découvrir nos projets, mieux nous connaître... **www.79habitat.fr vous informe**.

Un espace personnel, des services interactifs !

Effectuer vos paiements en ligne, consulter ou télécharger vos avis de loyer, demander une intervention technique, consulter et mettre à jour votre dossier, transmettre une attestation d'assurance ou tout autre document... **www.79habitat.fr facilite vos démarches**.

Panneau Pocket