

## A Thouars, les Capucins changent de visage !

Construction de 14 appartements «basse consommation»  
Livraison en septembre 2022

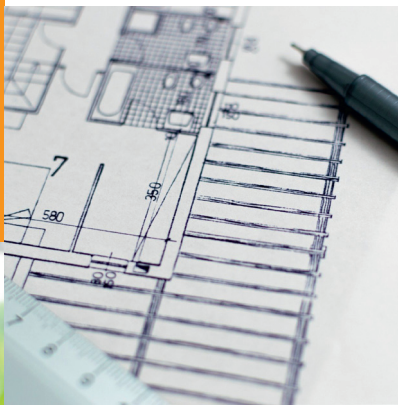
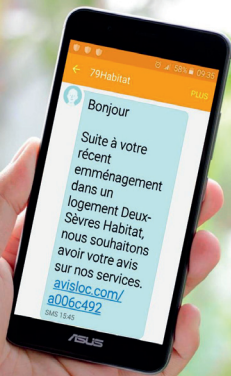
© Cabinet d'architectes Triade

# Sommaire

Pages 4 et 5

## ACTUALITÉS

- ▶ Un site internet solidaire et 100% neutre en carbone
- ▶ Votre avis est important !
- ▶ [www.79habitat.fr](http://www.79habitat.fr) sur l'écran d'accueil de votre smartphone



Pages 6 et 7

## PATRIMOINE

- ▶ Les opérations de construction neuve
- ▶ Les opérations de réhabilitation

Pages 8 et 9

## VOTRE LOGEMENT

- ▶ Installer la fibre optique chez soi : comment procéder ?
- ▶ Des éco-gestes face à la flambée du prix des énergies



Pages 10 et 11

## VIE PRATIQUE

- ▶ Tous les contacts utiles

OFFICE PUBLIC DE L'HABITAT

**DSH actu**  
Le journal des locataires de Deux-Sèvres Habitat

DSH Actu est votre journal et vous invite à toute initiative pour le faire vivre

### Contact :

Stéphane Leblanc  
Deux-Sèvres Habitat  
8 rue François Viète – CS 78623  
79026 Niort Cedex  
Tél. : 05 49 09 20 00  
E-Mail: [s.leblanc@79habitat.fr](mailto:s.leblanc@79habitat.fr)



### Deux-Sèvres Habitat

#### Siège Social :

7 rue Claude Debussy 79100 Thouars.

#### Siège Administratif :

8 rue François Viète 79000 Niort.

Tél. : 05 49 09 20 00

E-Mail : [contact@79habitat.fr](mailto:contact@79habitat.fr)

DSH Actu est un journal d'information gratuit, édité à 12 000 exemplaires par Deux-Sèvres Habitat.

N° ISSN : 1635-8546



Imprimé sur du papier issu de forêts durablement gérées

### Directeur de la publication :

Fabrice Ouvrard

### Conception, rédaction :

Stéphane Leblanc

### Mise en page, impression :

Chevillon Imprimeur  
26 boulevard Kennedy – 89100 Sens

**Routage :** Réseau 45 - Rue Gustave Eiffel  
45800 St Jean de Braye

**Crédit photos :** Deux-Sèvres Habitat, Chevillon Imprimeur, Cabinets d'architectes, pixabay.com.





L'époque actuelle est particulièrement marquée par les crises successives : après le Covid, après la cyberattaque, nous voilà confrontés à la flambée des prix de l'énergie... La hausse brutale du coût du gaz, du fioul ou de l'électricité a des répercussions très directes sur le montant de vos charges, qu'il s'agisse de la régularisation ou des provisions mensuelles.

A la demande de l'Union Sociale pour l'Habitat, l'instance représentative des bailleurs sociaux, le Gouvernement a étendu le bouclier tarifaire aux locataires du parc social, limitant les effets de la hausse du prix du gaz. Malgré cela, l'augmentation

des charges est importante pour l'ensemble des locataires concernés par ce mode de chauffage.

Dans ce contexte, Deux-Sèvres Habitat est en ordre de marche. En lien avec les fournisseurs d'énergie, toutes les demandes d'aides sont engagées auprès de l'Etat ; elles devraient permettre d'ajuster au mieux le montant des acomptes de charges et de contenir l'impact de la régularisation. Ceci étant, pour les années à venir, il sera également important que nous adaptions individuellement nos habitudes de consommation et nos comportements au quotidien. Les éco-gestes, dont certains vous sont présentés dans ce journal, doivent devenir incontournables ; leur enjeu écologique et économique est désormais primordial.

Mais l'avenir propose aussi de belles perspectives. La politique, labellisée Quali'Hlm, d'amélioration continue de la qualité de service de l'Office se poursuit et la mise en œuvre d'actions concrètes s'intensifie. Enfin, nous continuons d'investir massivement pour un renouvellement et une réhabilitation de notre patrimoine qui répondent aux normes de qualité et de performances énergétiques les plus exigeantes, notamment à travers la démarche de certification NF Habitat.

Deux-Sèvres Habitat est une entreprise saine, moderne et imprégnée par sa mission sociale au service des locataires et des demandeurs de logements. Soyez assurés que nous aurons toujours à cœur de relever les défis d'aujourd'hui et de vous accompagner au mieux.

Je souhaite à chacune et chacun un bel été !

**Jacques Billy,**  
**Président de Deux-Sèvres Habitat.**



## Un site internet solidaire et 100% neutre en carbone



*Engagé dans une démarche d'amélioration continue, labellisée Quali'Hlm®, Deux-Sèvres Habitat a mis en œuvre « Lisio » : un applicatif qui permet de rendre le site internet de l'Office plus accessible et 100% neutre en carbone. Pour cela, il suffit de cliquer sur le petit hippocampe à droite de l'écran !*



### Un site plus accessible qui s'adapte à toutes les difficultés

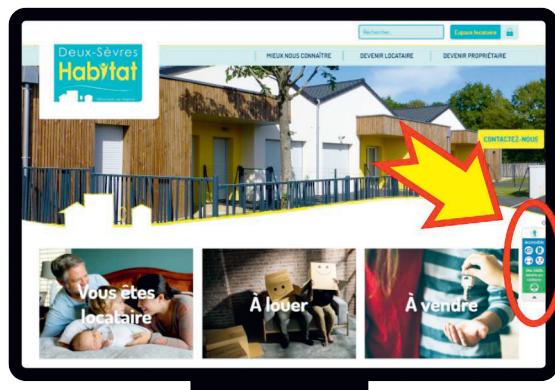
Différentes études révèlent que près de 50% de la population rencontre de réelles difficultés d'accessibilité aux sites internet : déficiences visuelles liées à l'âge, situations de handicap, inexpérience du numérique, langues, zone géographique à faible débit...

L'applicatif génère dynamiquement et automatiquement une version adaptée du site aux différents types de difficultés ou de handicaps. Il propose également une fonctionnalité de lecture vocale et une traduction en 26 langues.

### Un site 100% neutre en carbone

Le moindre mail pollue : un email avec une pièce jointe représente 19 grammes de CO<sub>2</sub>. En 2025, internet représentera 8% du CO<sub>2</sub> émis mondialement, soit plus que le transport aérien ! Réduire son impact carbone est aujourd'hui un enjeu majeur !

Les fonctionnalités de « Lisio » réduisent le poids des pages et donc leur empreinte carbone. Une consultation du site en mode « écologique » permet également une réduction de 90% de



l'empreinte carbone. Ce mode facilite l'accès au site dans les zones géographiques à faible débit.

Mais les internautes ne consultent pas tous le site de cette manière et il reste un résiduel à compenser pour être 100% neutre en carbone. Pour y remédier, l'impact carbone du site est mesuré et compensé par des programmes de reforestation visant à absorber les émissions de CO<sub>2</sub>. La participation de l'Office à ces programmes s'effectue à hauteur des tonnes de CO<sub>2</sub> émises (moyenne estimée pour le site de Deux-Sèvres Habitat : entre 2 et 3 tonnes par an).





## Votre avis est important !



**Deux-Sèvres Habitat a déployé une plateforme d'enquêtes de satisfaction, adressées par SMS et EMAIL, qui s'appelle : AVIS-LOCATAIRE. En quelques minutes, les destinataires peuvent donner leur avis, directement depuis leur smartphone, tablette ou ordinateur. Ces enquêtes sont importantes car elles permettent de mieux évaluer votre avis et d'améliorer notre qualité de service.**

### Des enquêtes de satisfaction adressées par SMS et par Email

Ces enquêtes en ligne sont adressées systématiquement à :

- tous les locataires ayant récemment emménagé,
- tous les locataires ayant récemment bénéficié de travaux de réhabilitation,
- des panels de locataires des grands quartiers collectifs.

Elles parviennent par mail et par SMS en proposant un lien «avisloc.com» qui oriente vers le questionnaire.



Les réponses et les commentaires nous parviennent automatiquement et sont traités de manière centralisée.

### Un traitement systématique des insatisfactions exprimées

Ces enquêtes disposent d'un système de signalement dès lors qu'une insatisfaction est exprimée. Tout dysfonctionnement technique relevé fait l'objet d'une réclamation. Le locataire peut alors être

recontacté par l'agence de proximité pour qu'une intervention soit mandatée.

### Résultats des locataires ayant emménagé en 2021

**84%** de satisfaction générale pour les locataires ayant emménagé dans un logement collectif (520 personnes interrogées)

**86%** de satisfaction générale pour les locataires ayant emménagé dans un logement individuel (223 personnes interrogées)

**86%** de satisfaction générale pour les locataires ayant emménagé dans un logement neuf (39 personnes interrogées)

## www.79habitat.fr sur l'écran d'accueil de votre smartphone !

**Pour retrouver votre espace locataire personnel et toutes nos infos en 1 clic, placez très facilement www.79habitat.fr sur l'écran d'accueil de votre smartphone !**

Rendez-vous sur la page d'accueil de [www.79habitat.fr](http://www.79habitat.fr) puis :

**Pour les smartphones toutes marques disposant du système d'exploitation « Android » :**

- 1 - Cliquez sur « menu » (en haut à droite).
- 2 - Cliquez sur « Ajouter à l'écran d'accueil ».

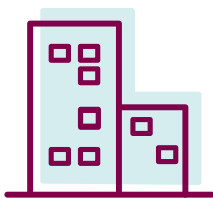
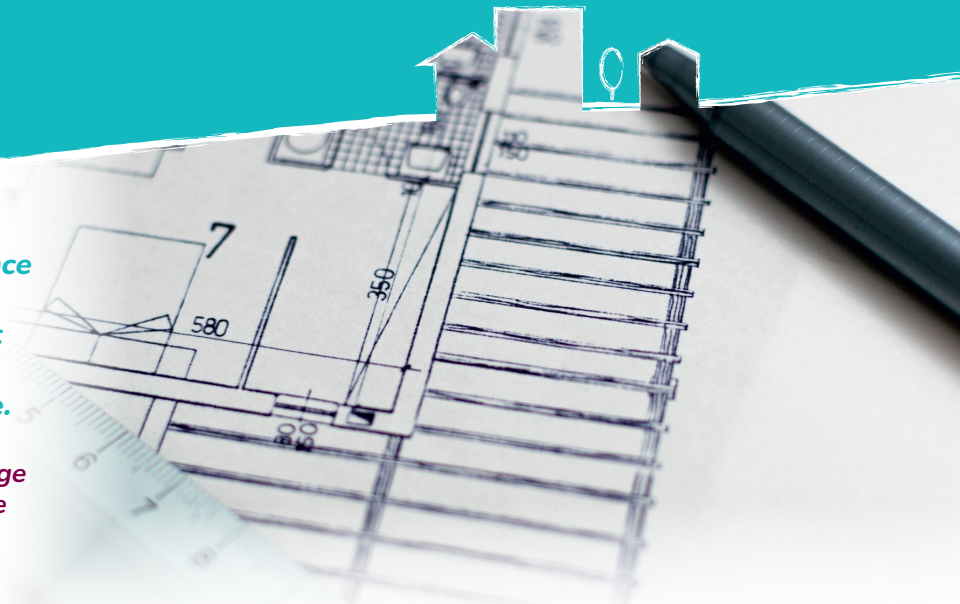
**Pour les smartphones Iphone d'Apple disposant du système d'exploitation « iOS » :**

- 1 - Cliquez sur (en bas au centre).
- 2 - Cliquez sur « Sur l'écran d'accueil ».
- 3 - Cliquez sur « Ajouter » (en haut à droite).



Guidé par les enjeux de la performance énergétique et de la qualité du cadre de vie, Deux-Sèvres Habitat investit pour le renouvellement et la réhabilitation de son patrimoine.

Toutes les opérations en maîtrise d'ouvrage directe sont engagées dans une démarche de certification NF Habitat.



## Les opérations de construction neuve

### Nueil-les-Aubiers



2 logements individuels

Coût : 315 600 €  
Livrés en mai 2022



### Saint-Symphorien



9 logements individuels

Coût : 1 583 000 €  
Livrés en juin 2022



### Chauray



2 logements individuels

Coût : 260 000 €  
Livrés en juin 2022



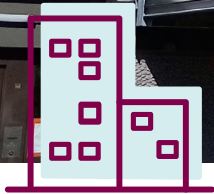
### Thouars



14 appartements

Coût : 1 803 000 €  
Livraison prévue en septembre 2022





# Les opérations de réhabilitation

## Saint-Maixent-L'Ecole



### 32 logements – Allée de la Tour Carrée

Coût : 688 000 €  
Fin des travaux : mai 2022.



**Performance énergétique :**  
C - 129 kwhep/m<sup>2</sup>/an  
(avant travaux : D - 152 kwhep/m<sup>2</sup>/an).



## Niort



### 70 logements – Clou Bouchet (2/8 rue Champollion et 19/23 rue Daguerre)

Coût : 2 800 000 €  
Début des travaux prévu en septembre 2022



**Performance énergétique :**  
B - 70/67 kwhep/m<sup>2</sup>/an  
(avant travaux : C - 124/127 kwhep/m<sup>2</sup>/an).



© Cabinet d'architectes Mesnard et Brodeur

## Nueil-les-Aubiers



### 12 logements – Saint Charles

Coût : 467 000 €  
Début des travaux prévu à l'automne 2022



**Performance énergétique :**  
D - 194 kwhep/m<sup>2</sup>/an  
(avant travaux : F - 363 kwhep/m<sup>2</sup>/an).



## Mauléon



### 10 logements – La Mouette

Coût : 400 000 €  
Début des travaux prévu à l'automne 2022



**Performance énergétique :**  
C - 185/214 kwhep/m<sup>2</sup>/an  
(avant travaux : E - 239/268 kwhep/m<sup>2</sup>/an).



© Cabinet d'architectes OG2L

© Cabinet d'architectes Fardin

## Installer la fibre optique chez soi : comment procéder ?

*La fibre optique poursuit son déploiement sur le département (objectif 100% en 2025). Ce procédé de connexion à internet, destiné à permettre un débit plus important, peut vous être proposé par votre fournisseur d'accès. Attention, si vous êtes éligible et que vous désirez installer la fibre dans votre logement, vous devez effectuer une demande écrite auprès de votre agence Deux-Sèvres Habitat !*

### Une demande d'autorisation par courrier ou par mail

Avant de faire effectuer les travaux de raccordement de la fibre à votre logement, il est obligatoire d'effectuer une demande de travaux :

- Par courrier :  
Deux-Sèvres Habitat,  
8 rue François Viète  
79000 Niort
- Par mail :  
locataires@79habitat.fr

Après autorisation, les travaux doivent être exécutés par un professionnel agréé, généralement mandaté par votre fournisseur d'accès à internet. Raccorder son logement à la fibre optique est une intervention technique importante qui nécessite d'être faite dans les règles de l'art. Attention, en



l'absence de demande ou en cas de non-conformité, les frais de désinstallation et de remise en état peuvent vous être imputés.

### A savoir :

D'une manière générale, tous travaux que vous souhaitez effectuer dans le logement nécessitent une demande écrite d'autorisation préalable avant d'être réalisés.

### Le raccordement de votre logement à la fibre optique : rien ne vous oblige à y souscrire !

Ce procédé permet une navigation internet à Très Haut Débit, particulièrement confortable si on a un usage important d'internet : vidéos, jeux... Son coût est généralement plus important que le réseau internet ADSL classique.

Certains fournisseurs d'accès à internet peuvent démarcher, parfois sous le prétexte de mises aux normes des standards téléphoniques et des accès internet. Dans ces cas-là, c'est vous qui décidez : la souscription à un abonnement «fibre optique» ne peut pas être obligatoire pour mettre en place internet (lors d'un emménagement) ou même pour continuer de recevoir internet.

*Tout savoir sur la fibre optique, son déploiement, votre éligibilité : <https://www.deux-sevres-numerique.fr/>*



## Des éco-gestes face à la flambée du prix des énergies

*Le gaz, l'électricité, le fioul..., toutes les énergies nécessaires à notre quotidien ont très fortement augmenté et, malheureusement, l'actualité n'annonce pas des prévisions très optimistes. Malgré les dispositifs nationaux mis en place pour contenir l'impact de la flambée du prix des énergies, il apparaît plus que jamais important d'adopter individuellement le plus grand nombre d'éco-gestes. Petites économies par petites économies, seul un changement dans nos habitudes quotidiennes pourra contribuer à limiter ces augmentations autant que possible. Internet regorge de conseils pratiques ; en voici quelques-uns.*



### La gazinière et le four

- Mettre un couvercle permet à l'eau de bouillir quatre fois plus vite et de réduire de 20% la consommation d'énergie.
- Eteindre les plaques électriques quelques minutes avant la fin de la cuisson.
- Ne pas préchauffer son four de façon automatique : la plupart des cuissons ne le nécessitent pas.
- Eviter d'ouvrir la porte du four pour suivre le déroulement de la cuisson. Celui-ci perd 20% de sa chaleur et augmente ainsi le temps nécessaire à la cuisson. Il faut plutôt utiliser la lampe interne du four.



### Le robinet

- Equiper son évier d'un robinet avec mousseur-aérateur permet de consommer deux fois moins de litres d'eau par minute pour un même débit, grâce à un système mélangeant l'air et l'eau.



### Le réfrigérateur

Les réfrigérateurs et les congélateurs sont très énergivores mais ils le sont encore davantage s'ils ne sont pas utilisés correctement :

- Idéalement, le frigo doit être réglé à une température comprise entre 2 et 4 degrés.
- Ne pas les positionner à côté d'un four ou d'un radiateur ou à

l'ensoleillement direct ou trop près du mur de derrière.

- Ne pas placer de plats encore chauds au réfrigérateur.
- Dégivrer le congélateur régulièrement. Dès que le givre atteint 3 mm d'épaisseur, la consommation augmente de 30%. Ce réflexe permet d'économiser environ 30€ par an, pour un appareil combiné (réfrigérateur + congélateur).



### Le lave-vaisselle et le lave linge

- Attention à la fréquence d'utilisation. Il faut veiller à ne les faire tourner qu'une fois plein.
- Favoriser les cycles courts (un mode «éco» réduit la consommation d'eau et permet d'économiser 25% d'électricité en moyenne) et les lavages à basse température (un cycle à 30° consomme trois fois moins qu'un cycle à 90°)



### La douche et le lavabo

Une douche est 3 fois plus économique qu'un bain.

L'eau chaude a un coût important (prix de l'eau + prix de la consommation électrique ou gaz) :

- Ne pas régler trop chaudement la température de l'eau et réduire la durée de la douche.
- Ne pas laisser couler l'eau pour rien.



### Les fuites

En cas de fuite, ne surtout pas attendre pour contacter directement l'entreprise sous contrat : ENGIE HOME SERVICE (Tél. : 0977 405810).

- Un robinet qui goutte = 4 L/heure = 65 euros par an
- Une chasse d'eau qui fuit = 25 L/heure = 366 euros par an



### La lumière

- Il faut éteindre la lumière dès qu'on quitte une pièce.



### Les chargeurs

- Ne pas laisser le téléphone en charge toute la nuit.
- Éviter de laisser le chargeur branché sur la prise.



### Les veilleuses

- Couper les veilleuses. Les appareils audiovisuels en veille, branchés 24h/24 et 7J/7, coûtent près de 80€ sur la facture annuelle. Astuce : utiliser des multiprises avec interrupteur qui permettent de les éteindre chaque soir (et lors des absences) et de réaliser une forte économie sur la consommation électrique de ces appareils.



Quelle que soit votre question ou votre demande, nous sommes à votre service !

## Pour nous contacter :

Un numéro de téléphone unique : 05 49 09 20 00 (prix d'un appel local)

Une adresse mail unique : [locataires@79habitat.fr](mailto:locataires@79habitat.fr)

Votre espace-locataire : [www.79habitat.fr](http://www.79habitat.fr)

Une adresse postale unique : 8 rue François Viète 79000 Niort

### Agence de Niort



8, rue François Viète 79000 Niort

#### Ouverture au public :

Le lundi et le mercredi : de 9h à 12h et de 14h à 17h  
Le mardi et le jeudi : de 14h à 17h  
Le vendredi : de 9h à 12h et de 14h à 16h30

### Agence de Saint-Maixent-L'École/Parthenay



Site de Saint-Maixent-L'École  
Centre commercial du Panier Fleuri  
Rue Ernest Perochon  
79400 St Maixent L'École

#### Ouverture au public :

Du lundi au vendredi : de 9h à 12h



Site de Parthenay  
13, bd Albert Camus  
79200 Parthenay

Uniquement sur rendez-vous

### Agence de Bressuire/Cerizay



Site de Bressuire  
27, bd Lescure 79300 Bressuire

#### Ouverture au public :

Du lundi au jeudi : de 15h à 17h  
Le vendredi : de 14h à 16h



Site de Cerizay  
19 rue de la Gourre d'Or  
79140 Cerizay

Uniquement sur rendez-vous

### Agence de Thouars



7, rue Claude Debussy  
79100 Thouars

#### Ouverture au public :

Lundi, mardi, jeudi et vendredi : de 9h à 12h

En cas de problème technique, gagnez du temps en contactant directement les entreprises sous contrat d'entretien.

En cas de doute ou de difficulté, contactez-nous !

#### Votre robinetterie

- ENGIE HOME SERVICES : 09 77 40 58 10 (prix d'un appel local)

#### Votre chauffage

##### Chaufferies collectives des secteurs de Niort

(hors quartier du Clou Bouchet et rue Suzanne Lacore)

##### et Saint-Maixent-L'École :

- IDEX : 0 811 904 339 (9 cts/min + prix d'un appel local)

##### Chaufferie collective du quartier du Clou Bouchet et de la rue Suzanne Lacore à Niort :

- DALKIA : 0 800 809 300 (appel gratuit)

##### Chaufferies collectives des secteurs de Bressuire et Thouars :

- DALKIA : 0 800 809 300 (appel gratuit)

##### Mini-chaufferies collectives

(rue Pastel à Parthenay, rues de la Cressonnière, Louis Richard, des Aubépines à Cerizay, rues Gambetta et St Médard à Thouars) :

- IZI CONFORT : 05 49 74 02 00 (prix d'un appel local)

##### Chauffage individuel au gaz ou au fioul :

- IZI CONFORT : 05 49 74 02 00 (prix d'un appel local)

##### Pompes à chaleur et poêles à granulés individuels :

- IZI CONFORT : 05 49 74 02 00 (prix d'un appel local)

#### Votre chauffe-bain gaz (installations individuelles)

- ENGIE HOME SERVICES : 09 77 40 58 10 (prix d'un appel local)

#### Votre installation de panneaux solaires ou ballon thermodynamique

- IZI CONFORT : 05 49 74 02 00 (prix d'un appel local)

#### Votre ascenseur

- REGIONAL ASCENSEURS : 08 05 69 02 18 (appel gratuit)

#### Votre téléviseur

##### Réseau d'antennes collectives hertziennes et satellitaires :

- FRACARRO (de 8h à 20h, 7j/7) : 810 63 49 48 (6cts/min + prix d'un appel local)

##### Réseau collectif câblé de Niort et Saint-Maixent-L'École :

- NUMERICABLE : 3990 (prix d'un appel local)

#### Votre portail collectif automatique

- THYSSEN : 0 800 24 00 20 (appel gratuit)



# Des contacts pour vous aider

**Pompiers** : 18

**SAMU & médecin de garde** : 15

**Police secours** : 17

**Centre Antipoison** :  
05 56 96 40 80

**Violences femmes info** :  
39 19

**Allo Enfance Maltraitée** : 119  
(appel gratuit ; 24h/24)

**Centre d'info du Droit des Femmes  
et des Familles** : 05 49 17 39 61

**Drogue info-service** : 05 23 13 13 13  
(24h/24, appel gratuit)

**AVIC 79, aide aux victimes** :  
05 49 26 04 04

**SAMU Social** : 115

**Pharmacie de nuit** :  
s'adresser au commissariat, tél. 17

## Vos représentants

Elus tous les 4 ans par l'ensemble des locataires, 5 représentants des locataires siègent au sein du Conseil d'Administration et des différentes commissions. Ils représentent l'intérêt des locataires et prennent part aux décisions de l'office. Ils sont issus d'organisations représentatives des locataires. Ces organisations sont à l'écoute des locataires :

### AFOC des Deux-Sèvres (Association Force Ouvrière Consommateurs)

- 2 bis rue Siegfried 79000 Niort  
Tél. : 05 49 09 01 90  
Email : afoc79@orange.fr
- Permanence : Le 1<sup>er</sup> jeudi de chaque mois de 16h à 18h ou sur RDV.
- Permanence du 8 rue J. Cugnot 79000 Niort : Le mardi de 17h à 19h ou sur RDV.
- Locataire-Administrateur élu : M. Jean-Marie PHELIPPEAU

### CLCV (Consommation, Logement et Cadre de Vie)

- 2 rue Ernest Pérochon 79200 Parthenay  
Tél. : 05 49 94 08 54  
Email : clcv.clcv@orange.fr
- Permanence : Le lundi sur rendez-vous de 16h à 19h  
Les 1<sup>er</sup> et 3<sup>e</sup> jeudi du mois de 18h à 19h30  
Les 2<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> jeudi du mois de 9h30 à 11h.
- Locataires-Administrateurs élus : Mme Nicole PIPART et M. Alain PINTAUD

### CNL 79 (Confédération Nationale du Logement)

- 9 bis, rue Jules Siegfried BP 3109 79012 Niort Cedex  
Tél. : 05 49 73 57 75  
Email : cnl.79@wanadoo.fr
- Permanence : de 14h à 17h (du lundi au vendredi)  
Le matin : sur rendez-vous
- Locataire-Administratrice élue : Mme Conchita GARCIA

### CSF (Confédération Syndicale des Familles)

- 2 ter, rue Siegfried 79000 Niort  
Tél. : 06 30 27 87 91  
Email : udcfsf79@la-csf.fr
- Permanence : les mercredis de 9h30 à 11h
- Permanence du Pontreau : 12 rue Guy Guilloteau  
Tél. : 05 49 09 26 86 ou 06 30 27 87 91  
Les jeudis de 16h à 17h
- Locataire-Administratrice élue : Mme Anne-Marie BODIN

## Niort :

**Mairie de Niort** : 05 49 78 79 80  
**Hôpital de Niort** : 05 49 32 79 79  
**CCAS de Niort** : 05 49 78 72 73

## Saint-Maixent-l'École :

**Mairie de St-Maixent-l'École** :  
05 49 76 13 77  
**Hôpital de St-Maixent-l'École** :  
05 49 76 49 76  
**CCAS de St-Maixent-l'École** :  
05 49 76 13 77

## Parthenay :

**Mairie de Parthenay** :  
05 49 94 03 77  
**Hôpital NDS** : 05 49 68 49 68  
(prise de rendez-vous : 05 49 68 29 77)  
**CCAS de Parthenay** :  
05 49 94 90 40

## Thouars :

**Mairie de Thouars** : 05 49 68 11 11  
**Hôpital NDS** : 05 49 68 49 68  
(prise de rendez-vous : 05 49 68 29 77)  
**CCAS de Thouars** : 05 49 66 55 35

## Bressuire :

**Mairie de Bressuire** :  
05 49 80 49 80  
**Hôpital NDS** : 05 49 68 49 68  
(prise de rendez-vous : 05 49 68 29 77)  
**CCAS de Bressuire** :  
05 49 80 49 41

## Cerizay :

**Mairie de Cerizay** : 05 49 80 57 11  
**Hôpital NDS** : 05 49 68 49 68  
(prise de rendez-vous : 05 49 68 29 77)  
**CCAS de Cerizay** : 05 49 80 57 11

## Troubles de voisinage, incivilités...

Service de Médiation Sociale du CCAS de la Ville de Niort  
14 place St Jean - tél. : 05 49 25 21 66 mail : mediationsociale@mairie-niort.fr

### Permanences dans les quartiers :

- **Quartier du Pontreau** : le lundi de 14h à 17h - 10 rue Guy Guilloteau - 05 49 25 21 66
- **Quartier de la Tour Chabot/Gavacherie** : le mardi de 14h à 17h  
Mairie de Quartier, 21 rue Max Linder - 05 49 04 04 15
- **Centre ville** : le mercredi de 15h à 17h - Place St Jean - 05 49 25 21 66.
- **Quartier du Clou Bouchet** : le jeudi de 14h à 17h - Mairie de Quartier,  
10 ter rue Jules Siegfried - 05 49 04 01 06

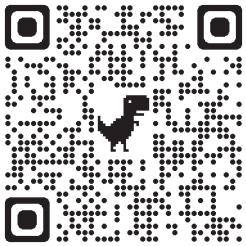
## Collecte des encombrants volumineux

L'Agglomération du Niortais propose un service gratuit de collecte des encombrants volumineux !  
Pour prendre rendez-vous :

► N° vert **0 800 33 54 68**  
Appel gratuit depuis un poste fixe  
RDV par Mail : [service-dechet@niortagglo.fr](mailto:service-dechet@niortagglo.fr)



Pour vous informer,  
pour effectuer vos démarches,  
retrouvez-nous sur :  
[www.79habitat.fr](http://www.79habitat.fr) !



[79habitat.fr](http://79habitat.fr)



Rejoignez-nous sur Facebook  
et retrouvez toute notre actualité.

### Une information détaillée !

Disposer de conseils pratiques sur votre contrat de location ou votre logement, suivre notre actualité, contacter nos entreprises sous contrat d'entretien, découvrir nos projets, mieux nous connaître... [www.79habitat.fr](http://www.79habitat.fr) vous informe.

### Un espace personnel, des services interactifs !

Effectuer vos paiements en ligne, consulter ou télécharger vos avis de loyer, demander une intervention technique, consulter et mettre à jour votre dossier, transmettre une attestation d'assurance ou tout autre document... [www.79habitat.fr](http://www.79habitat.fr) facilite vos démarches.

