

# Offre d'emploi

## CONSEILLER.E RECOUVREMENT

- › Poste basé à NIORT
- › CDI temps plein
- › A pouvoir dès que possible

### Lettre de motivation et CV à adresser à :

M. le Directeur Général de Deux-Sèvres Habitat  
Pôle Ressources Humaines  
8, rue François Viète 79000 NIORT

**ou par email : [RH@79habitat.fr](mailto:RH@79habitat.fr)**

## Définition du poste

Deux-Sèvres Habitat, premier bailleur social des Deux-Sèvres, recherche un.e conseiller.e recouvrement précontentieux pour son Pôle Recouvrement, basé à Niort(79).

Rattaché.e à la Direction Stratégique des Finances et des Systèmes d'Information, sous la responsabilité du Responsable du Pôle Recouvrement, vous êtes en charge d'assurer la prévention et le recouvrement des impayés ainsi que le suivi des dossiers. Vous effectuez également le reporting de vos activités auprès de votre hiérarchie.

## Missions principales

- › Relances et accueil des locataires en situation d'impayés (convocations, entretiens, relances par courriers, courriels, SMS, téléphone).
- › Détecter les situations susceptibles de conduire à des situations d'impayés.
- › Accueil physique et téléphonique, rendez-vous et permanences en agence ou au siège.
- › Echanges avec les partenaires sociaux. Signaler les impayés à la CAF / MSA / DDCSPP et gérer les suites de la saisine
- › Suivre les dossiers des locataires bénéficiant d'un FSL ou d'une garantie de paiement des loyers.
- › Assurer la traçabilité et le suivi des dossiers de surendettement
- › Suivre et mettre à jour des tableaux de bord en lien avec le Responsable de Pôle

## Aptitudes requises

Vous êtes rigoureux.se et méthodique. Vous êtes reconnu.e pour votre capacité d'écoute, d'analyse et d'adaptation.

Vous justifiez d'une expérience réussie sur un poste équivalent. Vous avez des bases dans le recouvrement de créances. Vous maîtrisez les procédures de recouvrement ainsi que Microsoft Office.

La connaissance de la réglementation spécifique au logement social (CAF, FSL, CCAPEX ...) serait un plus.

## Conditions d'emploi

- › CDI temps plein.
- › Poste basé à Niort, à pouvoir dès que possible.
- › Salaire annuel brut : 19 500 € - 22 500 €.