

Offre d'emploi

CONSEILLER.E CLIENTELE

- › Poste basé à BRESSUIRE
- › CDI - Temps plein
- › Poste à pourvoir dès que possible

Lettre de motivation et CV à adresser à :

M. le Directeur Général de Deux-Sèvres Habitat
Pôle Ressources Humaines
8, rue François Viète 79000 NIORT

ou par email : RH@79habitat.fr

Définition du poste

Deux-Sèvres Habitat, premier bailleur social des Deux-Sèvres, recherche **un.e conseiller.e clientèle** pour son agence de Bressuire.

Rattaché.e à la Direction Stratégique de la Clientèle et la Qualité, sous la responsabilité du Responsable d'agence, vous êtes l'interlocuteur.trice privilégié.e des locataires. Vous assurez au quotidien la relation client sur le terrain dans un objectif de qualité de service.

Dans ce contexte, vous êtes en charge d'assurer les actes courants de la gestion locative : de la signature du bail jusqu'au congé du locataire.

Missions principales *(Liste non exhaustive)*

- › Assurer l'accueil physique et téléphonique de l'agence ;
- › Préparer et vérifier le dossier administratif locatif avant signature du bail ;
- › Organiser et réaliser la signature du bail, informer le nouveau locataire sur ses droits et obligations ;
- › Réaliser des états des lieux d'entrée, des visites techniques de logements ou de constats ;
- › Créer les bons de travaux ou de commandes auprès des entreprises/prestataires ou des régies internes ;
- › Assurer le suivi des travaux et contrôler les facturations correspondantes ;
- › Assurer la transmission des informations liées aux travaux aux locataires ;
- › Traiter les opérations courantes de gestion locative ;
- › Assurer le traitement et le suivi des réclamations.

Aptitudes requises

Vous vous démarquez par votre qualité rédactionnelle, relationnelle et votre capacité d'adaptation. Vous disposez d'une forte capacité à travailler en équipe et vous savez faire preuve de diplomatie.

Vous maîtrisez la réglementation de l'habitat social (obligations bailleur / locataire). Vous avez la connaissance des pathologies du second œuvre des bâtiments, du vocabulaire technique de base.

Critères incontournables pour postuler : Vous êtes issu.e d'une formation supérieure, type BTS/DUT professions immobilières, ou d'une expérience sur un poste similaire.

Le permis B et la maîtrise des outils informatiques sont obligatoires.

Conditions d'emploi

- › CDI – temps plein - basé à Bressuire.
- › Poste à pourvoir dès que possible.
- › Salaire annuel : 19 500 € - 22 000 €
- › Avantages sociaux.